

Esperta dei processi formativi.
Specialista in Comunicazione
situazionale e ecologica.
Esperta di analisi organizzativa.
Empowerment di persone e
organizzazioni.

*“Ciò che sai, o sogni di poter fare, inizialo!
L’audacia ha in sé genio, potenza e magia”
W. Goethe*

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Gaetana Zero (detta Gaia)
Indirizzo	[REDACTED]
Telefono	[REDACTED]
E-mail	lenotedigaiazero@pec.it lenotedigaia@gmail.com
Nazionalità	italiana
Data di nascita	18/08/1971
P.I.	[REDACTED]

ESPERIENZA PROFESSIONALE

FORMAZIONE

- Date 2006 -2022
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ABAP-APS** Bari Via G. Petroni, 15/f- 70124 BARI - tel. e Fax 080/5619172
- Tipo di azienda o settore Ente formativo di alta formazione scientifica, accreditato e certificato CsQa
- Tipo di impiego Collaborazione, consulenza progettuale, docenze e attività di selezione. Attività di studi e ricerche per l'individuazione dei bandi e dei progetti finanziati. Analisi del clima e organizzativa. Valutazione dei bisogni formativi dell'impresa.
- Principali mansioni e responsabilità
 - Facilitatrice nel Progetto “Sustainability Management” in collaborazione con Università degli Studi di Bari, Ceea; Progetto PECCEI. (febbraio-maggio 2020)
 - Facilitatrice nei laboratori partecipati Progetto MaBiP (redazione proposta di legge regionale sulla Bio-Economia_Puglia) (settembre-ottobre 2020) in collaborazione con Centro di Eccellenza in Ateneo, Regione Puglia, Confindustria.
 - Docenza dell'area della comunicazione interpersonale, ecologica, organizzativa, Life skills, marketing ed empowerment professionale, dinamiche di gruppo, public speaking L'ascolto e la capacità di identificazione dei bisogni del cliente. La delega e la condivisione della responsabilità organizzative. La negoziazione. Assertività empatica e cultura organizzativa. Come leggere il contesto organizzativo, analisi e valutazione dei fabbisogni aziendali.
 - Master:**
 - “Alimentazione e nutrizione umana”: patrocinato dall'Istituto Superiore della Sanità e dal MIUR dal 2006 al 2022 (Usa, Canada, UK)
 - “Eco-alfabetizzazione istituzionale nel settore ambientale” 2010
 - “PEt Therapy_Operatore della terapia assista con animali” I e II ed. 2011-2013
 - “Operatore della sicurezza, certificazione e comunicazione alimentare” dal 2009 al 2022
 - “ Bioinformatica applicata gli studi epidemiologici” 2014
 - “Operatore delle risorse marine” in collaborazione con le Facoltà di giurisprudenza, economia e risorse marine 2011/2012 . Università degli studi di Taranto.
 - “Alta formazione per la tracciabilità alimentare”, 2013
 - docenze di eco-comunicazione, eco team building e comunicazione situazionale nei corsi:
 - “Alta formazione per i sistemi di gestione aziendale nell'agroalimentare”
 - Corsi Gal misura 331 FESR Corsi:
 - “Servizi per il turismo rurale e marketing dell'artigianato tipico.”
 - “Operatore di masseria didattica”
 - “Operatore di agricoltura sociale”

Progetto Welcome 2015-2018 c/o casa circondariale di Taranto "corso operatore calcinaio in calce e canapa in bio-edilizia".

Progetto Welcome 2016 e 2018 c/o Casa circondariale per Minori Fornelli Bari "addetto alla cucina specializzato in KM.Zero e dieta mediterranea"

Obbligo formativo POR-PUGLIA FESR-FSE OF/2018 "Operatore delle risorse marine e delle acque interne" docenza e accompagnamento..

Obbligo formativo OF/19 Operatore del benessere docenza e accompagnamento

Obbligo formativo OF /20 Operatore del Benessere Docenza e accompagnamento.

Attività di docenza e accompagnamento al lavoro nel P.O.R. Puglia FESR-FSE 2014/2020-

Avviso Pubblico n. 1/FSE/2018 – "percorsi formativi per il

conseguimento della qualifica di **Operatore Socio Sanitario**"-B.U.R.P. n. 17 del 1/2/2018.

Denominazione Progetto: "O.S.S." approvato con D.D. n. 864 del 03/08/2018 B.U.R.P. n. 107

Dal 26/03/2019 al 16/12/2019

Selezione candidati per Borse di studio. Pass Laureati 2018-2019

Da maggio 2013-2014

Azienda "ITTICA CALDOLI" srl

FEP Attività di formazione e mentoring del personale nel progetto di conversione alla produzione biologica in collaborazione con l'Università degli Studi di Bari- Facoltà di Veterinaria per l'internazionalizzazione della commercializzazione degli avannotti.

Docenze di comunicazione ecologica, team building, learning organization e tecniche di comunicazione per target specifici, problem solving e decision making. La qualità della leadership. Time management.

2008 /2011

ABAP c/o **Facoltà di Veterinaria** Università di Bari Valenzano (Ba)

Università degli Studi di Bari

Master "Corso in scienze animali applicate" docenza in comunicazione interpersonale e team building e dinamiche di gruppo. Self marketing e tecniche di comunicazione orientate al cliente.

Orientamento per neolaureati: comunicazione nei contesti lavorativi, il team working e il cooperative learnig. La costruzione della cultura organizzativa. 2015-2019

2016-2022 FLAI Formazione e lavoro (MI)

Agenzia formativa

Docenza per Adecco, Randstad, Zara e LIDL nelle aree: comunicazione e organizzazione aziendale, change management, time management, tecniche di vendita. Motivazione e orientamento al lavoro. Formazione di base e trasversale per progetti di apprendistato. L'ascolto e la capacità di identificazione dei bisogni del cliente. La negoziazione generativa. Public speaking.

INNOVATIO s.r.l. AVELLINO 2018-2022

Master TMQA Temporary Management della Qualità Alimentare 1°-2-3°-4° edizione

Docenza: Public speaking, decision making, team working generativo, comunicazione ecologica a generativa. La cultura organizzativa e la performance in qualità.

2015

ISZN Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Mezzogiorno

Progettazione e docenza del laboratorio di "Eco team building e strumenti generativi per implementare il Team working"

Destinatari ricercatori e dirigenti.

2002 -2022

D.ANTHEA Onlus.

MODUGNO Via Roma 102/A 70026 080.5367753 Scorrano Lecce

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Gaia Zero esperta di comunicazione e formazione
3476914842
lenotedigaia@gmail.com

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità

Agenzia formativa accreditata

Collaborazione - consulenza,

Attività di ricerca a studio nella progettazione formativa. Attività di ricerca partner aziendali e pubblici per il supporto dei progetti finanziati in ambito internazionale.

Docenza in comunicazione di impresa, comunicazione interpersonale nei corsi di professionalizzazione (IFTS, Long Life Learning, formazione continua)

Corso per esperti di internazionalizzazione di Impresa fondi FESR.

Membro dell'equipe soci-pedagogica nel progetto formativo per minori a rischio in collaborazione con l'U.S.S.M di Bari.

Docenze di accoglienza, comunicazione di impresa, tecniche di vendita, comunicazione di genere, pari opportunità nei corsi finanziati :

"Tagesmutter" per donne in condizione di disagio sociale.

Formazione formatori: cooperative learning, apprendimento sostenibile, apprendimento organizzativo, tecniche di gestione d'aula. L'ascolto e la capacità di identificazione dei bisogni del cliente.

Docenze nei corsi di Obbligo formativo (2010-2019): Operatore dell'accoglienza turistica; operatore di sala e servizi bar. Operatrice dell'estetica specializzata in trucco scenico, Docente di comunicazione e team building nel Corso per Operatore socio.sanitario 2019

2004/2013

I.P.S.S.C.T.P. "R. Gorjiux" via R. Bovio n. 1 70126 Bari
info@gorjiuxbari.it

Istituto professionale e ente formativo accreditato.

Collaborazione in qualità di formatrice e consulente. Attività di progettazione, ricerca partner aziendali, supporto alle realizzazioni dei progetti formativi PON.

Docente nel PON Scuola 2004/2007 mis. 6 az. 3, mis. 7 az. 1, 3, mis. 1 az. 2 per le aree: **comunicazione interpersonale, comunicazione nei contesti di lavoro, comunicazione istituzionale, comunicazione e cultura di genere, negoziazione. Orientamento al lavoro e long life learning. Empowerment delle persone.**

Gestione di impresa simulata: tecniche di sviluppo e di internazionalizzazione di impresa "Olivante" IFS. Organizzazione e gestione stage aziendali. **Ricerca partner aziendali e attività di tutoring per le fasi di stage.**

Docenze: bilancio delle competenze, orientamento, alfabetizzazione emozionale, team building, selezione, laboratori di creatività e di problem solving, apprendimento sostenibile nei corsi:

"operatore addetto alla promozione d accoglienza turistica"

"corso per addetto front-line per il wellness e il termalismo"

2009-2016

ISPIA "Archimede" Barletta S.S.S.e agenzia formativa.

Attività di supporto alla realizzazione del progetto formativo nelle aree di professionalizzazione; docenza di comunicazione e orientamento al lavoro nelle aree di professionalizzazione tecnica nella classi IV e V indirizzo:

Elettrico della moda."

"esperta di fashion e stilista tecnologico"

"Esperto di tendenze moda"

Tecnico di design per l'abbigliamento di sicurezza Safety wear & research design

Attività di mentoring e tutoring. Attività di ricerca a studio fase progettuale. Formazione formatori.

2005/2006

Beta Consult Matera, Bic Basilicata, Novaform Potenza

Consorzio di Enti: Provincia di Salerno, Provincia di Matera, Provincia di Bari, Provincia di Lecce.

Collaborazione occasionale: docenza e consulenza.

Progetto **"EQUAL RADICI"** Bilancio delle competenze e orientamento all'idea imprenditoriale nel settore turistico. Sostegno nella fase di business Idea : identità aziendale e idea imprenditoriale.

Esperienza professionale progettazione eventi artistici e di marketing territoriale

Dal 2004 al 2018 attività di ideazione, progettazione, realizzazione e comunicazione di eventi culturali e di marketing territoriale, organizzazione conferenza stampa per:

A.Ma Records 2014-2015 attività di ufficio stampa e comunicazione.

Tavli Art Cafè Bari 2010-2015 organizzazione eventi e comunicazione

Rec'n Play 2014 ufficio stampa e comunicazione

Comune di Martina Franca 2013 (Festival Pub Italia)

Comune di Locorotondo 2012 (festival Pub Italia)

Comune di Bari e ZerOttanta per il Rec'n Play la 2010-2011° attività di supporto per la realizzazione del contest giovanile

Comune di Terlizzi Festival Pub Italia 2010-

Comune di Modugno dal 2003 al 2008 (Pro-loco e Cooperativa Kokopelli)

Dal 2013 al 2022 pubblico articoli sulla comunicazione ecologica nel mensile "Città Domani"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale
- Titolo della tesi di laurea e votazione

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

Maggio 2010

C/o ABap Corso di comunicazione ecologica e ascolto attivo

A cura di Jerome Liss

Ottobre 2005/febbraio 2006

BetaConsult Matera ente formativo accreditato

Corso di formazione" Il bilancio di competenze"

Finalità e obiettivi del B. di C. Tecniche e strumenti per la realizzazione del B. di C. Il training dell'autovalutazione. La relazione utente e consigliera di bilancio.

maggio 2002

Spegea Scuola di management Bari e I.E.N. (Istituto Europeo Neurosistemica)

Progettazione e realizzazione di un Orienteering in collaborazione con il dott. M. Rotondi .

Da ottobre 2001 a maggio 2002

"Spegea" scuola di management Asso Industrie accreditata **ASFOR** via Amendola 172/c tel.

080/5919411 - fax 080/5919435 e-mail: info@spegea.it Bari

Corso specialistico coordinamento scientifico AIF" **Professione formatore**". Prima classificata.

L'apprendimento degli adulti, la comunicazione interpersonale, team building, la comunicazione nei gruppi, metodologie didattiche attive, tecniche di gestione dei gruppi in formazione, formazione open door. Progettazione formativa. Diagnosi organizzativa. Monitoraggio e valutazione dei processi formativi.

Esperta dei processi formativi

Europea.

Project Work per la riqualificazione degli operatori di sportello in addetti alla clientele retails.

presso la **Sudbroker consulting** S.p.A. Scuola d formazione della Banca Popolare di Bari.

Prima classificata.

Da ottobre 2000 a giugno 2001

Centro Studi comunicazione "E. Cogno & associati" Arco de' Tolomei n. 26 Trastevere

Roma

www.cognoassociati.it

Master in "**Comunicazione di impresa e organizzativa**" in collaborazione con **ATP**

La comunicazione di impresa (interna ed esterna), il marketing mix, la creazione di un piano di marketing strategico, i media, i new media, gli uffici stampa, gli U.R.P. Piani di comunicazione per eventi e progetti. La comunicazione situazionale.

Tecnico della comunicazione integrata.

Europea.

Project work: " Il caso De Longhi: communication mix del nuovo fornetto"

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale
- Titolo della tesi di laurea e votazione

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA |
ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

CAPACITÀ E COMPETENZE FORMATIVO-DIDATTICHE

Da Novembre 1992 a marzo 2000

Università degli studi di Bari, Facoltà di Giurisprudenza

Settore generale: diritto penale, commerciale, privato, tributario, procedura penale, civile, diritto amministrativo, diritto ecclesiastico e canonico, scienza delle finanze, economia politica.

Settore specifico: diritto del lavoro, diritto della previdenza sociale, criminologia, sociologia del lavoro.

Laurea in giurisprudenza
Europea

Laurea in diritto del lavoro e della previdenza sociale dal titolo: " L'attuale sistema di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro: prospettive di riforma" rel. prof. re T. Germano co-relatore prof. re G. VENETO. votazione 103/110

Italiano

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

- Capacità di comunicazione generative ed ecologica.
- gestione creativa dei conflitti,
- abilità di relazione in ambienti multiculturali
- capacità di auto motivazione, buon livello di assertività, buona leadership situazionale e generativa.
- Ottime doti di ascolto attivo e empatico.
- Capacità di autovalutazione come metodo di crescita e di superamento della difficoltà
- Problem setting e problem solving creativo.
- Grande rispetto delle differenze e di valorizzazione della bio diversità (anche umana)
- Capacità di motivare e sostenere le performance individuali, dei colleghi e nel team.

- SENSO DELL'ORGANIZZAZIONE,
- CAPACITÀ DI GESTIRE PROGETTI COMPLESSI,
- CAPACITÀ DI ORGANIZZARE EVENTI CULTURALI.
- CAPACITÀ DI STRUTTURARE PIANI DI COMUNICAZIONE INTEGRATA.

. DAL 2004 AL 20010 HO COLLABORATO CON LA GLO.CO.S (AGENZIA DI COMUNICAZIONE DI MODUGNO) NELL'IDEAZIONE, PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI CAMPAGNE PUBBLICITARIE E DI EVENTI CULTURALI.

- PROGRAMMI DI SCRITTURA (WORD, POWER POINT)
- EXCEL
- NAVIGAZIONE NEL WEB .
- **BUONA CONOSCENZA DELLE PIATTAFORME PER LA FAD (MEET, ZOOM; TEAMS)**

- CAPACITÀ DI PROGETTARE PERCORSI FORMATIVI PER ADULTI.
- CAPACITÀ DI IDEARE PROGETTI FORMATIVI E INFORMATIVI INNOVATIVI NELL'AMBITO DELLA COMUNICAZIONE (INTERPERSONALE E DI IMPRESA) .

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

- CAPACITÀ DI VALUTARE L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA DI UN PERCORSO FORMATIVO.
- CAPACITÀ DI PROGETTARE E REALIZZARE PERCORSI FORMATIVI OPEN DOOR (ORIENTEERING)
- ATTIVITÀ DI TUTORING E MENTORIG
- LE DINAMICHE COLLABORATIVE E GENERATIVE NEI GRUPPI DI LAVORO.
- DECISION MAKING
- TIME MANAGEMENT
- GESTIONE SANA DELLE RIUNIONI
- CAPACITÀ DI AGIRE IN LINEA CON LE DINAMICHE ORGANIZZATIVE RISPETTANDO LA CULTURA AZIENDALE.
- CAPACITÀ DI GESTIRE E MOTIVARE GRUPPI IN FORMAZIONE.
- CAPACITÀ DI SCRITTURA DI TESTI, DISPENSE E MANUALI.
- USO DI PITTURA, FOTOGRAFIA E DANZA COME METODOLOGIE DIDATTICHE INNOVATIVE.
- LABORATORI DI PUBLIC SPEAKING E RECITAZIONE.
- USO DEI LEGO PER IL TEAM BUILDING.

DURANTE IL CORSO AIF "PROFESSIONE FORMATORE" HO PARTECIPATO ALLA PROGETTAZIONE E ALLA REALIZZAZIONE DI UNA ESPERIENZA DI OUT DOOR-ORIENTEERING CON IL DR. MARCO ROTONDI PRESIDENTE DELLO IEN SOCIETÀ DI FORMAZIONE DI GENOVA.

SCRITTURA (SAGGI, POESIE, ARTICOLI)

RECITAZIONE 2004-2005 CORSO DI RECITAZIONE PRESSO IL "TEATRO SCALO" MODUGNO

PRESENTAZIONE DI EVENTI CULTURALI E MUSICALI :

PRESENTAZIONE EVENTI PRO-LOCO

RITMIKA FESTIVAL DELLE MUSICHE DOC SETTEMBRE 5° ED. 2004/ 2006/2008 MODUGNO

NATALE IN JAZZ 1° E 2°MOLFETTA 2003 E 2004.

ATTIVITÀ DI FUND RAISING PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI ARTISTICI E DI MARKETING TERRITORIALE

ORGANIZZAZIONE E PRESENTAZIONE DI READING POETICO/LETTERARI.

ORGANIZZAZIONE DI SERATE MUSICALI

GRANDE INTERESSE PER LA POLITICA ECONOMICA, LA FILOSOFIA DI GENERE E LE POLITICHE PER LE PARI OPPORTUNITÀ. 2009-20 UFFICIO STAMPA DEL FESTIVAL PUB ITALIA-PUGLIA

ATTIVITÀ DI UFFICIO STAMPA PER JOY'S IRISH PUB BARI, TAVLI ART CAFFÈ BARI, KOKOPELLI EVENTI, JUSTPLAY MUSIC RECORDS..A.MA RECORDS

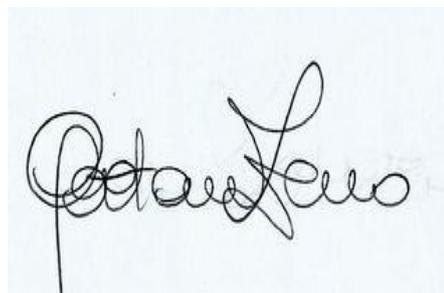
PATENTE

B

Disponibilità a trasferte e spostamenti .

"Il/ La sottoscritto/a è a conoscenza che, ai sensi dell'art.76 della D.P.R.445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Inoltre, il/la sottoscritto/a autorizza al trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti del g.d.p.r. regolamento europeo 2016/679.



dott.sa
Gaetano Gaia Zero

Terlizzi, 25/05/2022